



Klachtencommissie Golfclub Princenbosch

Belang van de commissies en vrijwilligers

Het bestuur van Princenbosch heeft de volle overtuiging dat Golfclub Princenbosch niet zonder vrijwilligers kan functioneren.

De commissies en vrijwilligers vormen een onmiskenbare schakel binnen Golfclub Princenbosch.

Het verenigingsleven wordt volledig gedragen door vrijwilligers met hulp van Professionals en het Bestuur.

Plaats in de organisatie

De commissie valt direct onder een bestuurslid. (Zie Princenbosch Organigram Vrijwilligersorganisatie)

Algemene doel van het bestuur

Het bestuur wil een aantal uitgangspunten benoemen vanwaar uit het bestuur denkt en werkt zodat de Commissies maximaal kunnen functioneren. Daarom streeft het bestuur naar meer continuïteit, blijvende kwaliteit en voldoende bezetting

Activiteiten

Princenbosch heeft een Klachtencommissie die is samengesteld uit leden van de vereniging zelf. Aldaar kan over gedragingen van individuele leden worden geklaagd. Hierbij kan gedacht worden aan wanbetalingen, onbehoorlijke gedragingen naar medewerkers van de vereniging of het horecapersoneel of nalatigheden.

Ook onbeschoft gedrag in de baan kan reden vormen om zich bij de Klachtencommissie te beklagen.

In eerste aanleg zal het bestuur trachten te bemiddelen. Mocht dit geen oplossing bieden, dan kan de Klachtencommissie deze klacht in behandeling nemen.

Op basis van het toepasselijke reglement is de commissie bevoegd om disciplinaire maatregelen opleggen, zoals ontzetting uit het lidmaatschap of opzegging daarvan. De commissie kan ook overgaan tot de oplegging van een schorsing voor bepaalde tijd, tot oplegging van een geldboete variërende van €50,- tot ten hoogste €1000,-, tot het uitdelen van een berisping, maar ook tot gegrondverklaring van een klacht zonder oplegging van een maatregel.

Met betrekking tot de eerste twee disciplinaire maatregelen kan beroep worden ingesteld bij de ledenraad, voor de andere maatregelen geldt dit niet.

Taak/taakverdeling

Voorzitter

Vier algemene leden

Doelstelling

Door de commissie is een **“*Klachtenreglement van de Vereniging Golfclub Princenbosch*”** opgesteld dat is vastgesteld door de Algemene Leden Vergadering van 14 november 2022 en is als bijlage toegevoegd. Het Klachtenreglement is per 24 januari 2023 in werking gesteld.

Dit reglement omschrijft alle benodigde zaken die voor deze commissie van toepassing zijn.

Communicatie

Men kan de klachtencommissie benaderen via het volgende emailadres:

klachtencommissie@princenbosch.nl

Voor een aantal disciplinaire maatregelen kan beroep worden ingesteld bij de ledenraad.